

Otto Rubly Vorsitzender der Kreistagsfraktion Grieser Str. 2 66901 Schönenberg-Kübelberg



Herrn
Landrat Dr. Winfried Hirschberger
Kreisverwaltung Kusel
Postfach 1255

66864 Kusel

Sehr geehrter Herr Landrat Dr. Hirschberger,

die CDU-Kreistagsfraktion bittet, folgenden Antrag auf der Sitzung des Kreistages am 2. Dezember 2015 zu beraten.

Bei der Kreisverwaltung Kusel soll bis spätestens 1. Januar 2017 die bundeseinheitliche Behördennummer 115 eingeführt werden.

Weiterhin wirbt die Kreisverwaltung insbesondere bei den Verbandsgemeinden und anderen Behörden, diese Nummer einzuführen.

Begründung:

Seit vielen Jahren ist deutschlandweit das Bemühen zu erkennen, bundes- und landesweit, aber auch in vielen Kommunen, die behördeneinheitliche Rufnummer 115 einzuführen.

Die Behördennummer 115 steht für innovativen Bürgerservice und zugleich für eine effiziente Verwaltung. Über eine einzige, leicht zu merkende Rufnummer erhalten Anrufer Auskünfte zu Verwaltungsfragen aller Art – egal welche Verwaltungsebene oder Fachbehörde für das Anliegen zuständig ist.

Damit soll für die Bürgerinnen und Bürgern auch im Kreis Kusel der Umgang mit den Verwaltungen einfacher und schneller werden. Das aufwändige Suchen einer entsprechenden Telefonnummer entfällt ebenso wie das Erforschen der zuständigen Behörde oder Verwaltung. Fragen können so bequem und sicher und auch außerhalb der üblichen Bürozeiten gestellt werden.

Für unsere Neubürgerinnen und Neubürger hätte das den Vorteil, unbürokratisch mit einer Rufnummer in Kontakt zu treten. Gerade jetzt, wo im gesamten Kreisgebiet die Verbandsgemeindeverwaltungen in neue, größere Einheiten zusammengefasst und neue Zuständigkeiten geschaffen werden, wäre der Zeitpunkt perfekt, um den Bürgerinnen und Bürgern diese Möglichkeit, über eine einheitliche Rufnummer den Kontakt zur Verwaltung aufzunehmen, gut genutzt.

Mit freundlichen Grüßen